

# DÉFIN° 6 ~ Facture d'électricité



## VOTRE FACTURE DU 20/07/21 N° 528 760 802 058

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5287608020580301684678



S12029761589 00002 TF 544141 ■ 1000  
1/6 - 2/87 - 13 EGC 013691

Référence client : 301 684  
Numéro Compte de Contrat : 502 237  
Lieu de consommation :

MR



### Electricité

9673 kWh - Cette consommation repose sur les index que vous avez communiqués au Distributeur.

+ 1 713,91 €

### Total TTC des éléments facturés

= 1 713,91 €

Dont Total hors TVA (1 449,18 €)  
Dont Total TVA (264,73 €)

### Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

- 2 402,22 €

### Montant TTC en votre faveur

= - 688,31 €

**Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)**

**- 688,31 €**

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.



**Votre prochain échéancier**  
Vous serez prélevé de 138,47 €  
le 17 de chaque mois

**Prochain relevé de compteur  
Electricité par un technicien**  
autour du 03 janvier 2022

(Détail p.3)

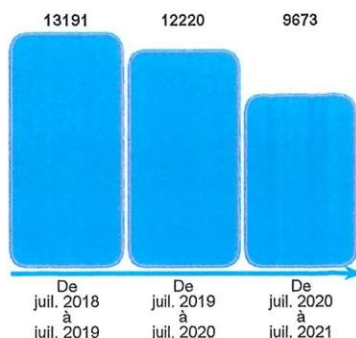
### VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous 1810600810967129517XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3

### Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

### Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Fermer vos volets pendant la nuit permet d'éviter les déperditions de chaleur.

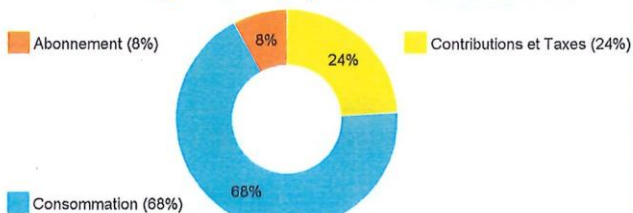
**Avec la Facture en Ligne :** consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

**Les événements Electricité sur votre période facturée**

➔ Votre consommation repose sur les index que vous avez fournis au Distributeur.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](http://facture.particuliers.engie.fr)

**Ce que vous payez en Electricité**



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

1/6 - 2/87 - 14 - 50201083100000200010006104004000

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
<b>Abonnement</b>							
Abonnement du 04/09/20 au 03/09/21 sur la base de 11,18€ HT par mois <sup>(1)</sup>					136,08	5,5	143,56
<b>Total Abonnement</b>					136,08		143,56 €
<b>Consommation</b>							
du 18/07/20 au 19/07/21 Heures Creuses compteur n° 805	19762 auto-relevé	24939 auto-relevé	5177	0,08353	432,435	20,0	518,922
du 18/07/20 au 19/07/21 Heures Pleines compteur n° 805	21308 auto-relevé	25804 auto-relevé	4496	0,11793	530,213	20,0	636,256
<b>Total Consommation</b>					962,65		1155,18 €
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie<sup>(2)</sup></b>							
Contribution Tarifaire Acheminement					37,04	5,5	39,08
Contribution au service public de l'Electricité			9673	0,0225000	217,64	20,0	261,17
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité du 18/07 au 31/12/20			3415	0,0065450	22,35	20,0	26,82
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité du 01/01 au 19/07/21			6258	0,0066300	41,49	20,0	49,79
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité du 18/07 au 31/12/20			3415	0,0032725	11,18	20,0	13,42
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité du 01/01 au 19/07/21			6258	0,0033150	20,75	20,0	24,90
<b>Total Contributions et taxes</b>					350,45		415,17 €

<b>TOTAL ELECTRICITE TTC</b>	1 713,91 €
Dont 451,05 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5.5%	Montant TVA au taux de 20.0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	1 449,18	9,52	255,21	1 713,91
Déduction des prélèvements effectués				- 2 402,22
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>				<b>- 688,31 €</b>

**Vos Contacts Utiles**

**Votre Service Clients Engie**

- Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)
- Accédez depuis votre application mobile
- Du lundi au samedi : 8H-21H. Le dimanche : 10H-18H  
**N°Cristal 0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXE
- ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

**Urgence Dépannage 24h/24**

- Urgence sécurité Gaz GRDF  
**0 800 473 333** Service & appel gratuits
- Dépannage Electricité Enedis  
**N°Cristal 10 972 675 001**  
APPEL NON SURTAXE



Vos services gratuits à activer

- **Votre Espace Client :** Rendez-vous dans votre Espace Client pour retrouver vos duplicatas de factures, vos consommations et bien plus !
- **La Facture en Ligne :** Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.

Vos services gratuits actifs

- Mensualisation



Vos prochaines échéances



Prochain relevé de compteur Electricité par un technicien autour du **03 janvier 2022**

Prochaine facture autour du **03 juillet 2022**

Pour votre prochaine facture, le compteur Electricité sera relevé par le technicien du Distributeur : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, il doit accéder au compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MR

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque  
CRCAM DES SAVOIE/AG CHATEAU

Référence Unique du Mandat : ++S005894677

Numéro de compte : 1810600810967129517XXXX

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mon profil » - [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr).

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 18/07/2020 au 19/07/2021



Abonnement	136,08 €
Consommation	962,65 €
Contributions et taxes	350,45 €
TVA	264,73 €

**Total TTC 1 713,91 €**

Ce texte vous définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture soient bien compréhensibles.

<sup>(1)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?  
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(2)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie  
La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.  
Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".  
La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Origine 2019 de l'électricité (mix résiduel EEX) :  
82% nucléaire, 8,4% renouvelables, 9,6% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr).

## Informations et Droits

## Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

## Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](http://www.energie-info) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

